

**DZP/07PN/2019**

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: zapytania do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Świadczenie usług w zakresie nadzoru oprogramowania komputerowego AMMS/Infomedica w Szpitalu Specjalistycznym w Zabrze Sp. z o.o. Sygn. DZP/07PN/2019**

Szpital Specjalistyczny w Zabrze Sp. z o.o. informuje, że w toku prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęło zapytanie jednego z wykonawców następującej treści:

**Pyt. 1**

Dot. § 3 ust. 1. Umowy

Prosimy o zmianę i uzupełnienie ust. 1 przedmiotowego paragrafu poprzez dodatkowego podpunktu o treści:

„wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy, dane tych osób zostały wskazane Załączniku nr 3 do Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);”

**Ad. 1**

**Nie.** Zamawiający nie wyrażą zgody

**Pyt. 2**

Dot. § 4. Umowy

Prosimy o uzupełnienie przedmiotowego paragrafu poprzez dodanie ust. 7) i 8) o następującym brzmieniu:

„7) W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 pełne miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest przed wstrzymaniem wykonania realizacji umowy lub przed wypowiedzeniem umowy wezwać Zamawiającego do dobrowolnego spełnienia świadczenia i zapłaty zaległych płatności wyznaczając mu termin nie krótszy niż 7-dniowy od dnia doręczenia wezwania do spełnienia świadczenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.”

8) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.”

**Ad. 2**

**Nie.** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pyt. 3**

Dot. § 7. ust. 3. Umowy

Prosimy zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób:

„3. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. 2018 r., poz. 1191). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.”

### **Ad. 3**

**Tak.** Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający informuje o zmianie załącznika nr 5 w przedmiotowym zakresie.

### **Pyt. 4**

Dot. § 9. Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tytułu przedmiotowego paragrafu poprzez uzupełnienie go w następujący sposób:

**„§ 9. Kary umowne i odpowiedzialność”**

§ 9. ust. 4. Umowy

Prosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób:

„4. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 50% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.”

### **Ad. 4**

**Nie.** Zamawiający nie wyraża zgody

### **Pyt. 5**

Dot. § 9. Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tytułu przedmiotowego paragrafu poprzez uzupełnienie go w następujący sposób:

**„§ 9. Kary umowne i odpowiedzialność”**

§ 9. Umowy ust. 5. – 7.

Prosimy o uzupełnienie przedmiotowego paragrafu poprzez dodanie punktów od 5. do 7. o następującym brzmieniu:

„5. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1. niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa. Zamawiający nie jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

6. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.”

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
- b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
- c) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
- d) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- e) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
- f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
- g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
- h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;

- i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
- j) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
- k) siłę wyższą.”

**Ad. 5**

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do § 9. Umowy pkt 5-6 opisanych w pytaniu  
Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 9. Umowy pkt 7 opisanego w pytaniu.  
Zamawiający informuje o zmianie załącznika nr 5 w przedmiotowym zakresie.

**Pyt. 6**

Dot. § 10. ust. 1. Umowy

Prosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób:

„1. W wyjątkowych sytuacjach, gdy Wykonawca napotyka trudności w prawidłowym zrealizowaniu przedmiotu umowy z udziałem własnych pracowników, lub gdy zaangażowanie podwykonawców byłoby z korzyścią dla jakości i terminowości realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w § 11 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.”

**Ad. 6**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pyt. 7**

Dot. § 10. ust. 8. Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie przedmiotowego paragrafu o ust. 8 w następującym brzmieniu:

„8. Żadna Strona nie ma prawa dokonywać przelewu wynikających z niniejszej umowy wierzytelności w stosunku do drugiej Strony bez jej uprzedniej pisemnej zgody, pod rygorem nieważności. Przelew wierzytelności bez zgody drugiej Strony będzie skutkować rozwiązaniem umowy trybie natychmiastowym.”

**Ad. 7**

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pyt. 8**

Dot. § 11 Umowy pkt. 1, ppkt. 3)

Prosimy o zmianę nr Dz.U. na aktualny, tj. Dz. U. 2018 poz. 419

**Ad. 8**

W projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ w przedmiotowym postępowaniu nie istnieje § 11 pkt. 1, ppkt. 3).

**Pyt. 9**

Załącznik nr 3 do Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie Umowy poprzez dodanie załącznika nr 3 o następującym brzmieniu:

Załącznik nr 3 do Umowy nr .../...../...../2019

Informacje o Zamawiającym

**Dane Zamawiającego:**

	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:		
Adres:		
Główny adres e-mail Zamawiającego*:		
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):		
Nr telefonu:		
Nr faksu:		
NIP		
REGON		
Wpis do KRS prowadzonego przez:		
KRS		
Adres WWW:		
Identyfikator Zamawiającego w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)		X

**Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępnić bazę danych ze Strony Zamawiającego:**

TYT UL	IMI ON A	NAZ WIS KO	STAN OWIS KO	TELE FON	E_M AIL	REP REZ	ADM	ADM_K	MED	MED_K	U_DB	AKT	KOD_O SOBY

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez- osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE),

Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Adm\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\*\* zgłoszeń systemów medycznych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

U\_BD - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE), Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze .....

Akt- osoba będąca aktualnie pracownikiem Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela Wykonawca.

**Uwaga ! Ważne !**

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 10 osób odpowiedzialnych za rejestracje zgłoszeń w ramach całej jednostki.

Koordinatorami\*\* zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osób mogących udostępnić bazę danych ze Strony Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 3.

\* Główny adres e-mail Zamawiającego – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

\*\*Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez ..... z siedzibą w ..... w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

**Ad. 9.**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający informuje o zmianie załącznika nr 5 w przedmiotowym zakresie.